

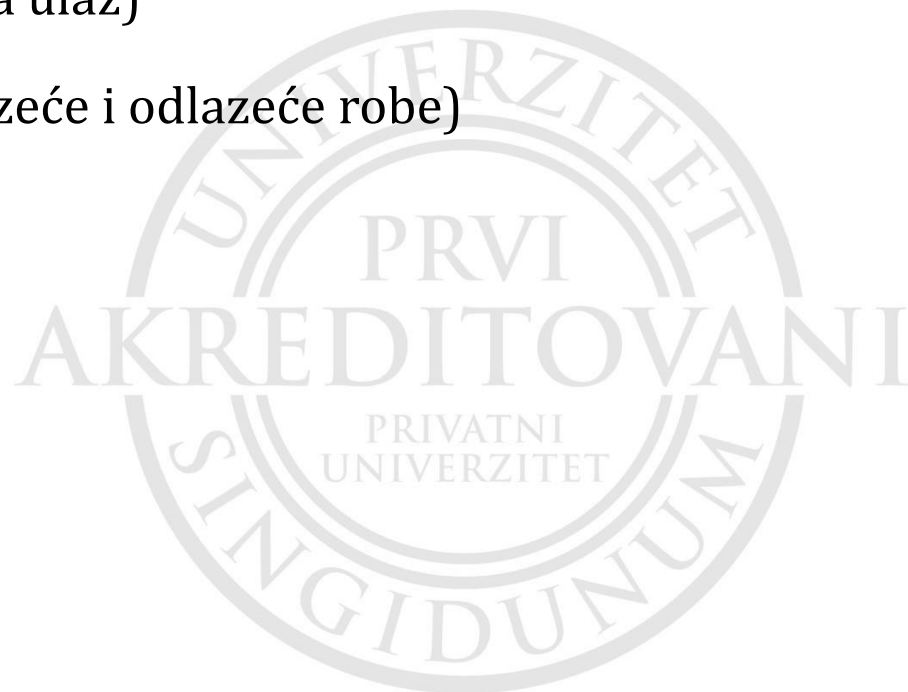
PROJEKTOVANJE I IZGRADNJA U HOTELIJERSTVU



dr Ivana Brdar, docent
ibrdar@singidunum.ac.rs

Planiranje pristupa

- Isporučka roba i tereta (različite ulazne tačke i pristupni putevi; isti ulaz; vertikalno razdvajanje)
- Odnosnje otpadaka (servisni put za ulaz)
- Isporučka roba i usluga (podela dolazeće i odlazeće robe)
- Ulaz za personal

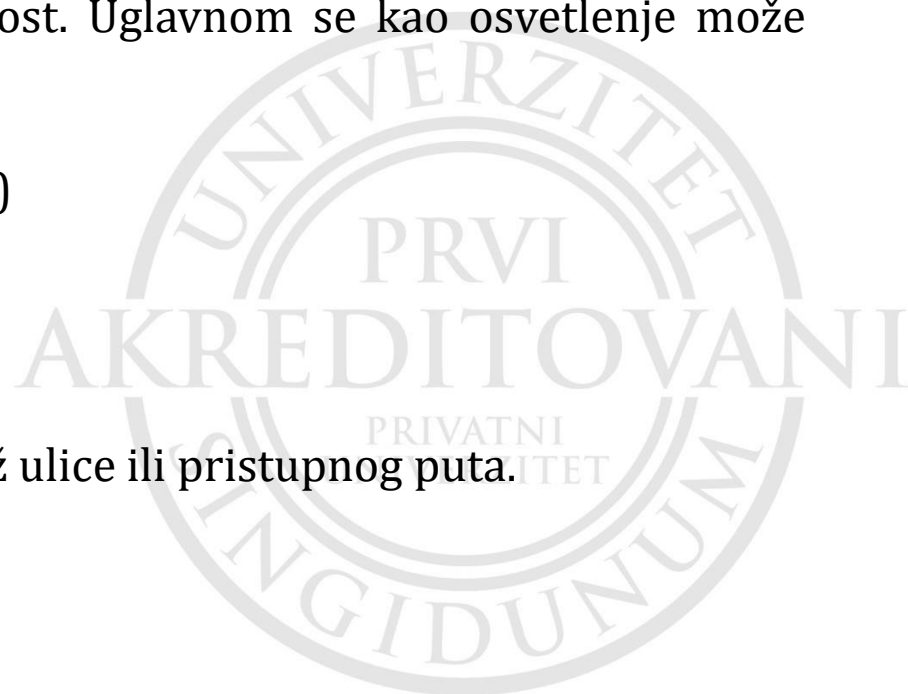


Ulazi i osvetljenje hotela

- Savremeni hotel ima više ulaza: glavni, sporedni, ekonomski ulaz i ulaz za unošenje prtljaga.
- Glavni ulaz je najčešće s najvažnije ulice ili trga (zavisno od lokacije), a sporedni je obično u sporednoj ulici.
- Glavni ulaz mora biti jasno definisan i treba da omogući dobar pogled na unutrašnjost.
- Glavni ulaz mora biti predviđen za prihvatanje gostiju koji dolaze pešice, automobilom, autobusom ili u kolicima za invalide.
- Ukoliko je prostor glavnog ulaza ograničen, autobusi moraju biti usmeravani na alternativni ulaz u blizini autobusnog parkinga.

Ulazi i osvetljenje hotela

- Osvetljenje hotela je veoma važan aspekt ukupnog projektovanja hotela.
- U hotele u centru grada, kao i motele, veliki deo gostiju najčešće stiže u večernjim časovima.
- Osvetljenje se koristi da se istakne glavni ulaz, da se prikaže unutrašnjost i da se obezbede veća sigurnost i bezbednost. Uglavnom se kao osvetljenje može navesti:
 - Svetleća firma (znaci, simboli, slova)
 - Svetleća traka iznad ulaza
 - Uvučeno svetlo ispod nadstrešnice
 - Slobodnostojeće ulične svetiljke duž ulice ili pristupnog puta.



Ulazi i osvetljenje hotela

- Ulazna vrata mogu biti:
 - vrata koja se okreću (rotaciona) – s dvostrukim oscilirajućim krilima s obe strane;
 - dvostruka ili jednostruka oscilujuća vrata, automatska ili manuelna;
 - klizajuća automatska vrata, sa pomoćnim oscilujućim vratima.
- Vrata moraju biti dovoljno široka da omoguće prolazak osobi sa prtljagom u obe ruke ili prtljažnih kolica (minimalna širina 900 mm).
- Vrata takode moraju zadovoljiti zahteve za brзом evakuacijom u slučaju požara, a krila pokretnih vrata treba da popuste pod pritiskom.
- Vrata po pravilu ne smeju da se otvaraju spolja ka ulici, i moraju biti uvučena kako ne bi ometala ulični promet.

Ulazi i osvetljenje hotela

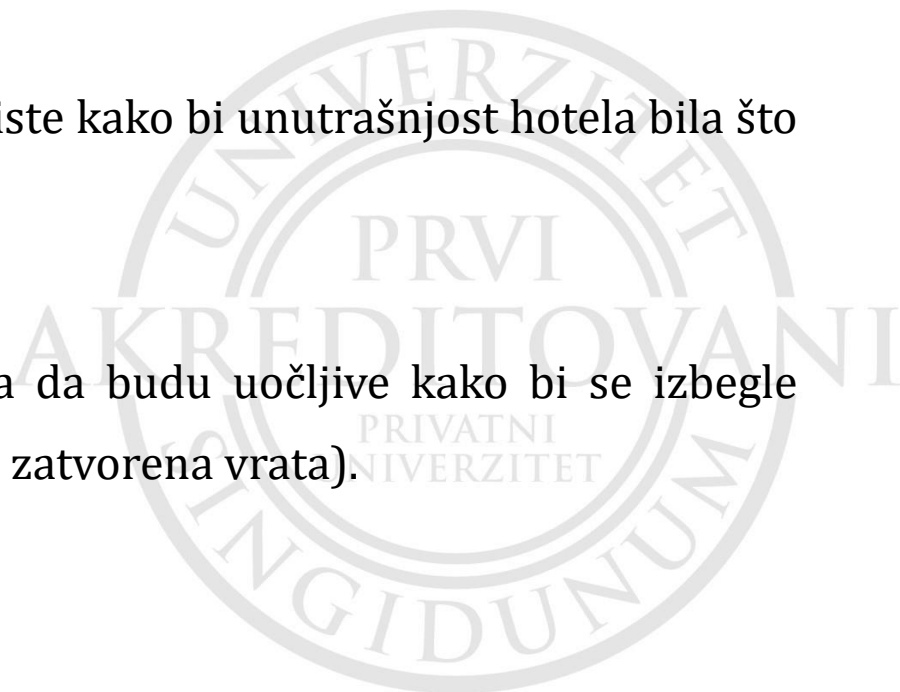
Hotelska vrata i njihovi okviri moraju da zadovolje sledeće zahteve.

- **Otpornost na vremenske uslove**
- **Trajnost**
- **Funkcije**
- **Bezbednost**
- **Sigurnost**
- **Održavanje**



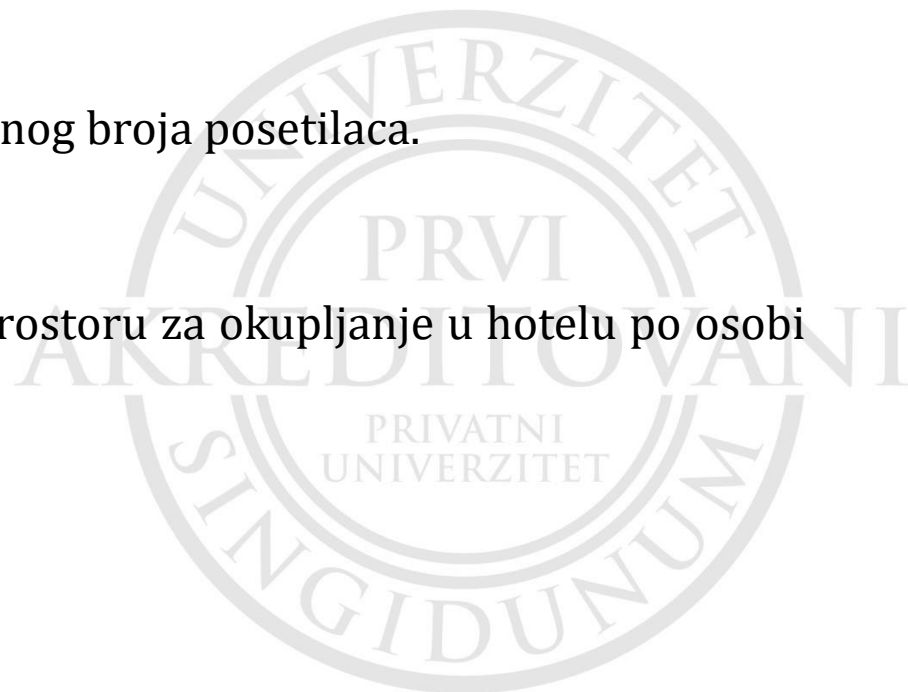
Ulazi i osvetljenje hotela

- Ulaz mora da bude u skladu s veličinom i karakterom hotelske zgrade.
- Vrata i okviri se najčešće prave od tvrdog drveta, nerđajućeg čelika, bronz, anodnog aluminijuma sa glaziranim panelima itd.
- Potpuno staklena vrata se sve češće koriste kako bi unutrašnjost hotela bila što vidljivija spolja.
- U ovom slučaju ručke za guranje treba da budu uočljive kako bi se izbegle moguće nezgode (pokušaj prolaska kroz zatvorena vrata).



Ulazi i osvetljenje hotela

- Evakuacioni izlazi u slučaju požara, uključujući i broj i veličinu vrata, širinu i dužinu hodnika i stepenica, zasnovani su na pretpostavljenom maksimalnom kapacitetu prostora, koji se obično određuje podelom prostora na adekvatnu veličinu prostora po osobi.
- Propisi nalažu obračunavanje maksimalnog broja posetilaca.
- Oni mogu da zahtevaju da u bilo kom prostoru za okupljanje u hotelu po osobi bude 0,7m².

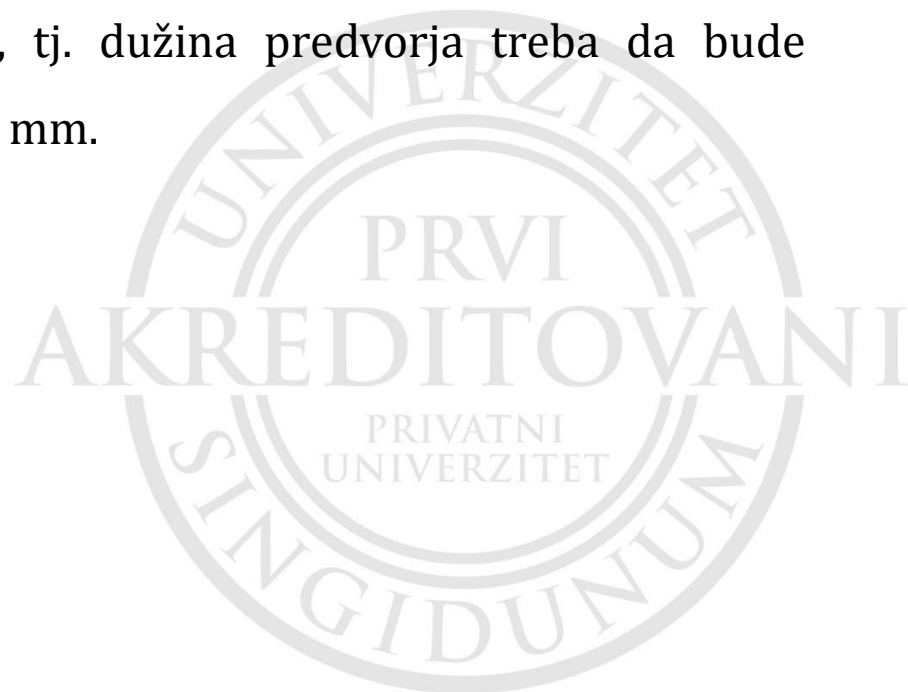


Ulazi i osvetljenje hotela

Broj izlaza (na osnovu kapaciteta soba)	Izlazi
1.000 osoba ili više	4
601 – 999	3
50 – 600	2

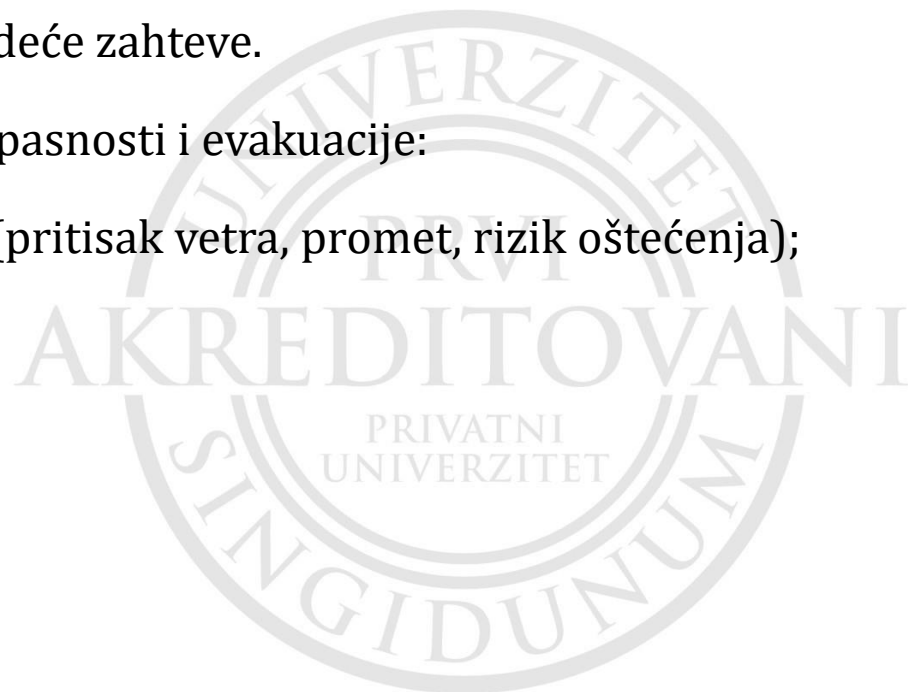
Predvorje hotela

- Ulazno predvorje služi da se spreči prodor hladnog ili toplog vazduha kroz otvor vrata.
- Mogu biti postavljena dvostruka vrata koja između sebe stvaraju tzv. Ulazno predvorje.
- Razdaljina između dva sistema vrata, tj. dužina predvorja treba da bude minimum 1.800 mm, a optimalno 3.000 mm.



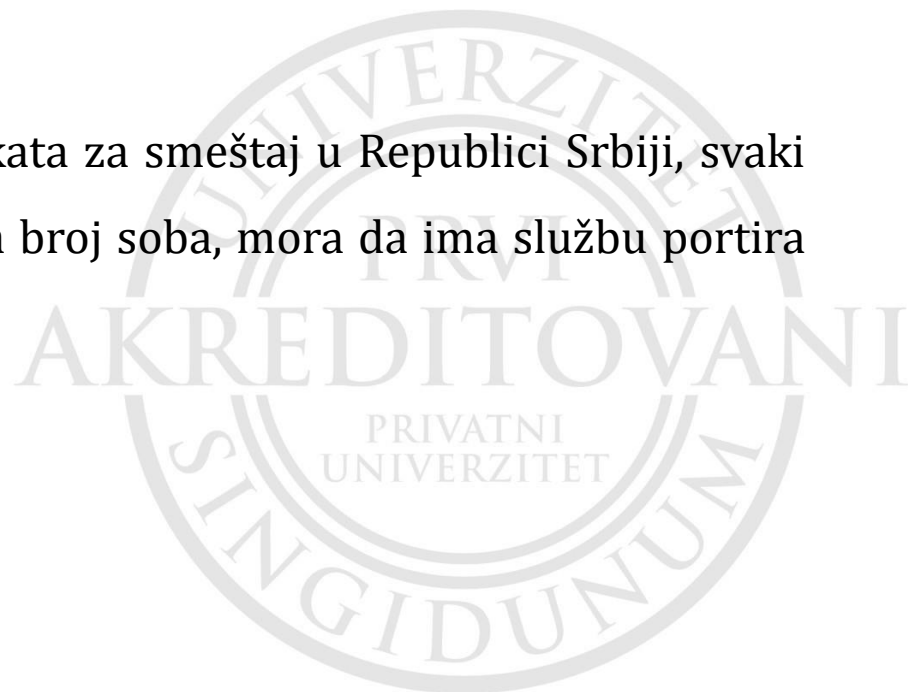
Predvorje hotela

- Automatska vrata su veoma značajna u velikim hotelima jer olakšavaju ulazak gostiju i nosača prtljaga, a da pritom minimalno uđu vetar i hladnoća (ili toplota) u zgradu, čime se debalansira rad klimatizacija.
- Izbor opreme treba da uzme u obzir sledeće zahteve.
 - Pogodnost za korišćenje u slučaju opasnosti i evakuacije;
 - Ponašanje u posebnim situacijama (pritisak vetra, promet, rizik oštećenja);



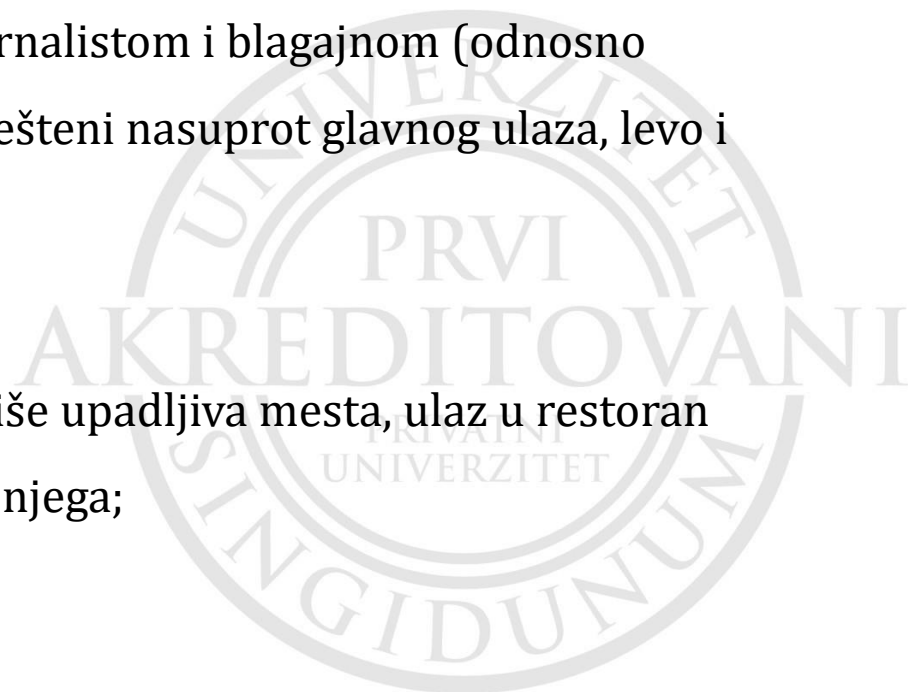
Prijemna predvorja

- Prijemno predvorje (hol) imaju samo hoteli L, A i B kategorije.
- Hoteli C i D kategorije, svratišta i prenoćišta, kao i pansioni dovoljno je da imaju prostoriju sa portirnicom (portirska loža).
- Prema Pravilniku o kategorizaciji objekata za smeštaj u Republici Srbiji, svaki hotel A, B ili L kategorije, bez obzira na broj soba, mora da ima službu portira odvojenu od službene recepcije.



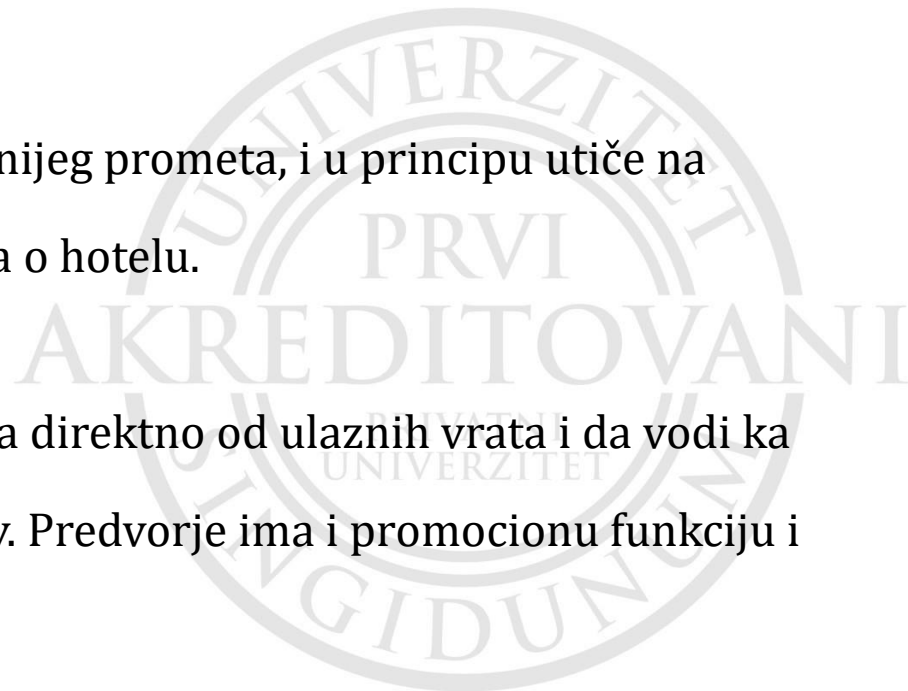
Prijemna predvorja

- Portir mora imati nesmetan pogled prema ulazu u prijemno predvorje, prema stepenicama i prema liftovima, recepcija mora biti tako smeštena da je gost vidi čim stupi u predvorje;
- Ona mora imati vezu sa portirnicom, žurnalistom i blagajnom (odnosno sefom), stepenište i liftovi mogu biti smešteni nasuprot glavnog ulaza, levo i desno od glavnog ulaza;
- WC treba locirati na zaklonjena i ne suviše upadljiva mesta, ulaz u restoran mora da vodi kroz aperitiv bar ili pored njega;



Prijemna predvorja

- Prijemno predvorje obuhvata prostor za opštu cirkulaciju i čekanje, zatim pult recepcije, blagajnu, informacioni pult, pult nosača prtljaga itd.
- Prijemno predvorje takođe je mesto okupljanja gostiju koji dolaze i odlaze, nekoga čekaju, spremaju se da odu u restoran ili banquet- salu.
- U većini hotela ovo je mesto najintenzivnijeg prometa, i u principu utiče na stvaranje prvog i najupečatljivijeg utiska o hotelu.
- Najbolje je rešenje da se predvorje pruža direktno od ulaznih vrata i da vodi ka recepcijskom pultu koji mora biti uočljiv. Predvorje ima i promocionu funkciju i mora biti vidljivo spolja.





Doha Al Mansoura Hotel



Garderobe i toaleti

- u glavnom prijemnom predvorju;
- u blizini restorana;
- u blizini banquet sala, kongresnih sala, itd.

Kriterijumi projektovanja garderobe

- prostor za čekanje od najmanje 1,2 m
- standard za garderobe iznosi 0,05 do 0,09 m po korisniku



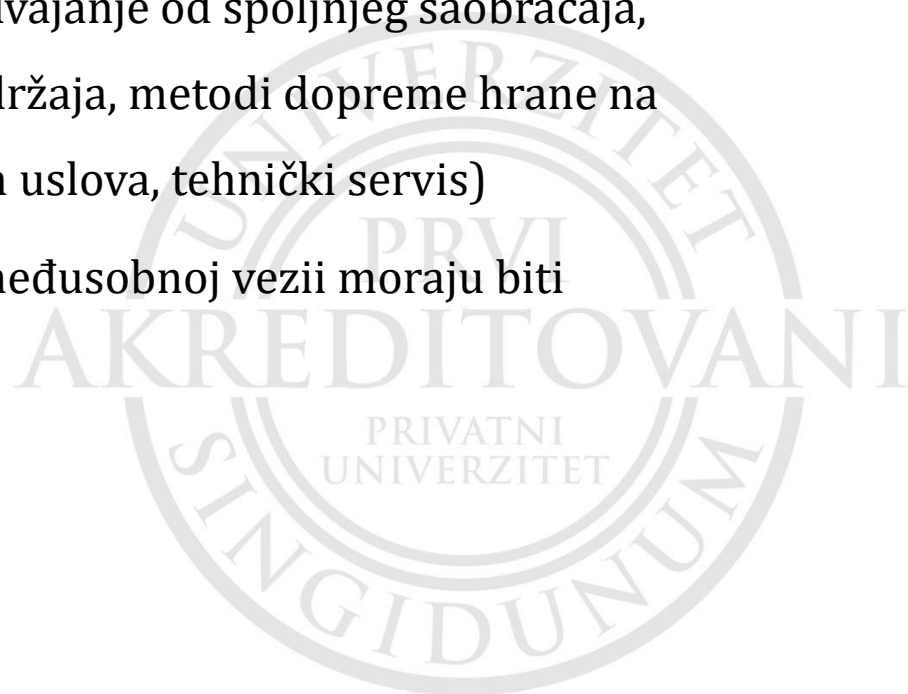
Toaleti

- muški i ženski; WC šolje: 1 na 100 za M i 1 na 50 za Ž
- Pisoari: 1 na 25 korisnika;
- Lavaboi: 1 na 1-15; 2 na 16-35, 3 ; 3 6-65; 4 65 do 200
- WC šolja 3 m², pisoar 1,3m², lavabo 1,5m² i držač peškira 1,1 m².
- standardi za restorane 0,05-0,11 m²
- Promena vazduha 3 do 10 h.



Organizacija internog saobraćaja u hotelu

- **Simulacion model**-verovatnoća, koincidencije broja događaja i stepen opremljenosti hotela za takve slučajeve
- **Separacija** (odvojeni putevi gostiju, drugih gostiju i personala)
- **Cirkulacija na otvorenom prostoru** (odvajanje od spoljnog saobraćaja, sekundarni transport, lokacija drugih sadržaja, metodi dopreme hrane na otvorenom, zaštita puteva od vremenskih uslova, tehnički servis)
- **Planiranje međudnosa** (prostorije u međusobnoj vezii moraju biti identifikovane i povezane)



Hodnici i stepenice

- **Hodnici za robu i usluge** (efikasna cirkulacija i veze)
- **Konstrukcije karakteristike stepeništa**
- Pristup sa svakog sprata mora biti kroz predvorje, nezavisno ventilisano, osvetljeno i opremljeno samozatvarajućim vratima, širina 1m



Liftovi

- A i L viši od dva sprata
- D, C i B četiri i više spratova.

Grupisanje liftova

- 3,5m za predvorje-sobe
- 4,2m za predvorja -društvenih prostorija.



Servisni liftovi i predvorja

- Predvorje 2,1 m²
- Platforma -za transport robe 2,5 x 3m;
- :V=2,6 m
- Nosivost 1400 kg, -2800 kg
- brzina 0,5 m/s)



Pokretne stepenice i druga transportna sredstva

- Sigurnosna kočnica u slučaju nužde: ručna ili automatska ;
- Isključivanje u slučaju preopterećenja;
- Automatsko zaključavanje kako bi se sprečilo povratno kretanje.
- Odmorišta ne smeju biti klizava i moraju biti bez prepreka.
- otporan na vatru od 1 do 2 časa

