

# PRIJEMNA PREDVORIJA



glavno predvorje sa recepcijskim pultom iznose 0,8 do 1 m<sup>2</sup>

## Lobi foaje po standardima InterContinental lanca

**PR04-14** Lobi foaje sa sedećom garniturom za goste i odgovarajućim kafe stolovima, pomoćnim stolovima i ukrasnim lampama, mora postojati u glavnom prostoru recepcije / lobija.

**PR04-15** Najmanje jedan fiksni telefon i jedan telefon na principu telefonske govornice mora postojati na svakih 150 soba. Fiksni telefoni moraju biti direktno povezani sa centralom.

**PR04-16** Na zajedničkom prostoru potrebno je postojanje najmanje jednog pristupa bežičnom internetu (HSIA), odobrenim u skladu sa lokalnim propisima. Pod zajedničkim prostorom podrazumevaju se lobi hotela, restorani i barovi.

# PLANIRANJE ORGANIZACIJE RADA RECEPCIJE

- Recepcija: registraciju i naplatu; Radna oblast kancelarija u prednjem
- Menadžer kancelarija u prednjem delu: Rezervacije i telefoni:
- Menadžer recepcije: Depo sa sefovima: Soba za prebrojavanje:
- Kontrolna vatrogasna ; Funkcionalna podrška:

# Recepcija hotela Hyatt Regency Beograd



Pult za registraciju gostiju pri dolasku je odvojen od pulta za odjavu gosta i menjačke poslove. Desni pult je za prijem, a levi za odjavu gostiju. Prostor za stajanje u red je definisan crvenim lentama i predviđeno je tako da se za prijem gostiju formiraju 3 reda, pa čak i ako sva tri budu dužine od po 3 metra,.Sto pomoćnika menadžera se nalazi iza recepcije u zadnjem delu hotela-kamere.Na recepciji se nalaze četiri telefona

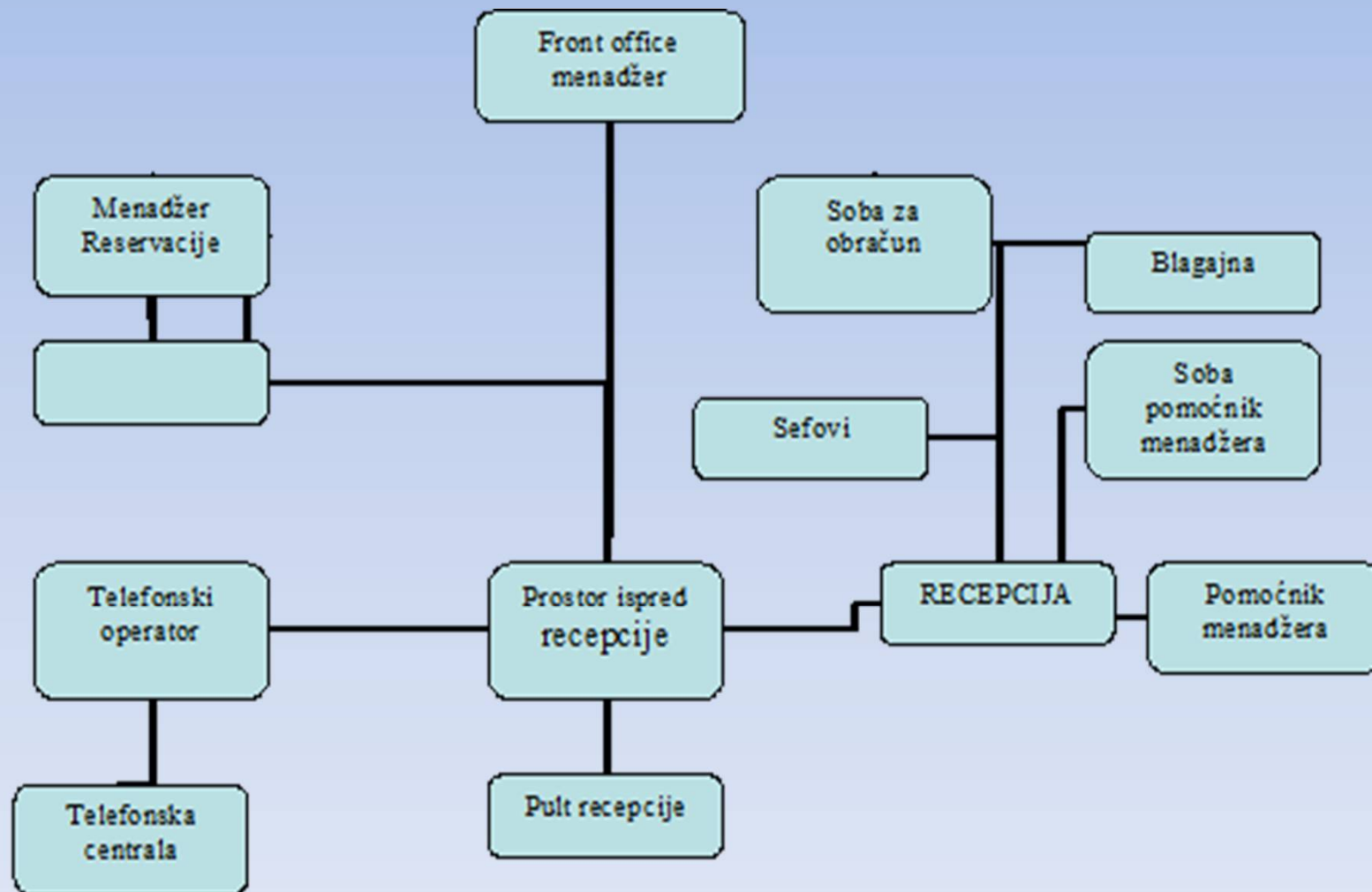
## Planiranje kancelarija u prednjem delu

- Odrediti 0.3 do 0.5 m<sup>2</sup> po sobi;
- dve postave za prvih 150 soba + još jednu dodatnu za svakih 100 soba

### Planiranje

- Smestiti pult tako da se sa ulaza može videti i iz pravca liftova
- prostorijaza smeštanje prtljaga i livreja blizu pulta
- soba za kontrolu požara nalazi blizu pulta ili glavnog ulaza u hotel
- glavni pult danije skučen strukturalnim kolumnama
- Isplanirati kancelarije u prednjem delu tako da se i recepcija i telefonski operateri nalaze u blizini prostora gde se gosti prijavljuju
- Smestiti depo sa sefovima shodno potrebama gostiju

# Front office hotela



- Natpisi -slova veličine 10c m, čitljiva sa od 15 do 20 metara.
- Sa strane  $V = 1\text{m}$
- službene  $V = 70\text{cm}$ ,
- $V$  sedišta treba da bude 43cm.
- $L$  pulta = 60-65cm

# GARDEROBE I TOALETI

- u glavnom prijemnom predvorju;
- u blizini restorana;
- u blizini banket sala, kongresnih sala, itd.

## **Kriterijumi projektovanja garderobe**

- prostor za čekanje od najmanje 1,2 m
- standard za garderobe iznosi 0,05 do 0,09 m po korisniku



# Taoleti

- muški i ženski; WC šolje: 1 na 100 za M i 1 na 50 za Ž
- Pisoari: 1 na 25 korisnika;
- Lavaboi: 1 na 1-15; 2 na 16-35, 3 ; 3 6-65; 4 65 do 200
- WC šolja 3 m<sup>2</sup>, pisoar 1,3m<sup>2</sup>, lavabo 1,5m<sup>2</sup> i držač peškira 1,1 m<sup>2</sup>.
- standardi za restorane 0,05-0,11 m<sup>2</sup>
- osvetljenje (200 lux)
- Promena vazduha 3 do 10 h.

# ORGANIZACIJA INTERNOG SAOBRAĆAJA U HOTELU- Glava 10

- **simulacion model**-Verovatnoća, koincidencije broja događaja i stepen opremljenosti hotela za takve slučajeve
- **Separacija**
- **Cirkulacija na otvorenom prostoru**
- **Planiranje međuodnosa**

# HODNICI I STEPENICE

- **Hodnici za robu i usluge**
- **Konstrukcije karakteristike stepeništa**
- Pristup sa svakog sprata mora biti kroz predvorje, nezavisno ventilisano, osvetljeno i opremljeno samozatvarajućim vratima,  $L=1\text{m}$

# LIFTOVI

- A i L viši od dva sprata
- D, C i B četiri i više spratova.

## Grupisanje liftova

- 3,5m za predvorje-sobe
- 4,2m za predvorja -društvenih prostorija.

- **Putnički liftovi za lak promet**- 8 spratova. Motor sa jednom brzinom (oko 0,5 m/s) koji su pogodni za hotele do 4 sprata
- Za više (0,75 do 1,25 m/s) koji usporavaju do 1/3 brzine pre nego što se zaustave.
- Kapacitet se najčešće kreće od 7 do 16 osoba, ili 550 do 1100kg.
- **Putnički liftovi opšte namene** - brzine do 1,75 m/s
- **Putnički liftovi za intenzivno korišćenje** -12 spratova
- 2,4 i 5,0 m/s, 16/26 osoba ili 1100 do 1800 kg

## Servisni liftovi i predvorja

- Predvorje 2,1 m<sup>2</sup>
- Platforma -za transport robe 2,5 x 3m;
- :V=2,6 m
- Nosivost 1400 kg, -2800 kg
- brzina 0,5 m/s)

## Pokretne stepenice i druga transportna sredstva

- Sigurnosna kočnica u slučaju nužde: ručna ili automatska ;
- Isključivanje u slučaju preopterećenja;
- Automatsko zaključavanje kako bi se sprečilo povratno kretanje.
- Odmorišta ne smeju biti klizava i moraju biti bez prepreka.
- otporan na vatru od 1 do 2 časa